Приложение № 2

к приказу управления

культуры области

от\_18.11.2020 № ­\_417\_\_\_

**Анкета по оценке качества предоставления услуг учреждениями культуры**

Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!

Начало формы

**Отметьте муниципальную услугу из приведенного перечня, которую вы получали:\***

☐Предоставление дополнительного образования детей

☐Библиотечное обслуживание населения

☐Предоставление культурно-досуговых услуг населению

☐Музейное обслуживание населения

**Укажите наименование организации, в которую вы обращались для получения услуги \***

обязательное поле!



**Удовлетворены ли Вы доступностью услуг, предоставляемых в учреждении, в том числе режимом работы?  \***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Удовлетворен

☐Не удовлетворен

☐Затрудняюсь ответить

**Удовлетворены ли Вы результатами оказанных услуг?  \***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Удовлетворен

☐Не удовлетворен

☐Затрудняюсь ответить

**Удовлетворены ли отношением специалистов, оказавших услуги? \***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Удовлетворен

☐Не удовлетворен

☐Затрудняюсь ответить

**Всегда ли сотрудники учреждения внимательны и доброжелательны по отношению к Вам? \***

☐Да

☐Нет

**Оцените качество предоставленных услуг \***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Удовлетворен

☐Не удовлетворен

☐Затрудняюсь ответить

**Посещаете ли вы платные мероприятия? \***

☐Да

☐Нет

**Как Вы оцениваете удобство использования электронными сервисами организации культуры, в том числе с помощью мобильных устройств (инфо-киоск, бронирование и покупка билетов)?\***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Отлично, все устраивает

☐В целом, хорошо

☐Удовлетворительно, есть незначительные недостатки. Отметить, какие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐Плохо, много недостатков. Отметить, какие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐Неудовлетворительно, организация вообще не располагает электронными сервисами

**Удовлетворены ли вы доступностью и способом подачи информации о предоставлении услуг (о дате, о месте, условиях, порядке предоставления, программе мероприятий и др.) \***

☐Да

☐Нет

**Какой способ подачи информации о предоставлении услуг (о дате, о месте, условиях, порядке предоставления, программе мероприятий и др.) на Ваш взгляд, является наиболее доступным \***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Телефон

☐Сайт в сети Интернет

☐Социальные сети

☐Информационные стенды, афиши, буклеты

☐Во время личного обращения

☐СМИ (газета, телевидение, радио)

☐Друзья, знакомые

☐Иное

**Насколько довольны Вы полнотой и качеством информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее сайте в сети «Интернет»\***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Отлично, все устраивает: сайт организации информативен, интересен и постоянно обновляется

☐В целом все хорошо

☐Удовлетворительно, есть незначительные недостатки в своевременности размещения информации и ее разнообразии.

☐Плохо, на сайте организации практически отсутствует информация о ее деятельности

☐Неудовлетворительно, совершенно невозможно найти информацию о работе организации на ее сайте в сети Интернет

**Оцените полноту информации на информационном стенде: \***

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Да, вполне доступно

☐Нет, совершенно не доступно.

☐Информационный стенд отсутствует

**Оцените, насколько организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением**

необходимо отметить один вариант ответа!

☐Отлично, в организации есть современная мебель и необходимое оборудование, выполнены ремонтные работы

☐В целом организация хорошо оснащена мебелью и необходимым оборудованием, в неплохом состоянии находятся помещения

☐Удовлетворительно, часть мебели и оборудования устарели, отдельные помещения нуждаются в ремонте

☐Плохо, мебель, оборудование и помещения значительно устарели

☐Неудовлетворительно, здание и интерьеры содержатся в плачевном состоянии

**Пожалуйста (опишите как можно более подробно) проблемы при получении услуг, с которыми вы столкнулись, но о которых мы не упомянули в анкете \***

необходимо заполнить поле!



**Просим Вас ответить ещё на несколько вопросов. Эти сведения необходимы нам для статистической обработки данных**

**Ваш возраст: \***

☐14-18 года

☐19-30 года

☐31-45 года

☐46- 50 года

☐55-64 года

☐65 лет и более

**Уровень Вашего образования: \***

☐Основное общее

☐Среднее общее

☐Среднее специальное

☐Высшее

☐Учусь в школе в \_\_\_классе

**Сфера занятости: \***

необходимо отметить хотя бы один вариант ответа!

☐Учащийся

☐Студент

☐Служащий

☐Рабочий

☐Неработающий

☐Пенсионер

**Благодарим за участие!Конец формы**

 **Конец формы**